

**CENTRE AFRICAIN POUR
LES APPLICATIONS DE LA METEOROLOGIE
AU DEVELOPPEMENT**



**AFRICAN CENTRE
OF METEOROLOGICAL APPLICATIONS
FOR DEVELOPMENT**

Institution Africaine parrainée par la CEA et l'OMM

African Institution under the aegis of UNECA and WMO

**CENTRE AFRICAIN POUR
LES APPLICATIONS DE LA METEOROLOGIE
AU DEVELOPPEMENT**



**AFRICAN CENTRE
OF METEOROLOGICAL APPLICATIONS
FOR DEVELOPMENT**

Institution Africaine parrainée par la CEA et l'OMM

African Institution under the aegis of UNECA and WMO

*PROJET DE STRATÉGIE DU
CENTRE ACMAD
2019-2022*

Version 1

Avril 2019

1

1

CONTEXTE ET VISION

L'ACMAD a été créée pour servir de centre de référence continentale en météorologie et promouvoir ses applications pour le développement de l'Afrique. Son rôle est devenu essentiel pour la mise en œuvre des Objectifs de Développement Durable (ODD), de l'Accord de Paris et du Cadre de Sendai pour la Réduction des Risques de Catastrophes en Afrique, **contribuant ainsi à la stratégie africaine pour la météorologie et à l'Agenda 2063 de l'Union africaine connu comme document sur "l'Afrique que nous voulons"**.

On estime qu'il faudra jusqu'à 10 milliards de dollars Américain par an pour l'adaptation au changement climatique chaque année d'ici 2020 en Afrique. La nécessité d'une action renforcée et urgente en matière d'adaptation, d'évaluation des pertes et des dommages, de renforcement de la résilience aux événements extrêmes ou à fort impact et de soutien au développement durable a été reconnue aux plus hauts niveaux politiques mondiaux, continentaux et régionaux.

Plus de la moitié des Services Météorologiques et Hydrologiques Nationaux africains (SMHNs) fonctionnent au niveau ou en deçà du niveau de base de l'Organisation Météorologique Mondiale (OMM). Par conséquent, l'Afrique manque d'infrastructures et de capacités d'observation météorologique modernes et fonctionnelles adéquates pour collecter, traiter, échanger des données, interpréter, adapter les produits, communiquer et appliquer les informations pour mieux connaître et comprendre les phénomènes météorologiques et climatiques.

De nombreux pays africains ne sont pas en mesure d'élaborer, d'actualiser et/ou de mettre en œuvre des politiques et des stratégies en matière de météorologie et n'ont donc pas les moyens d'accéder au financement nécessaire au développement de services avancés. Dans les pays où des fonds sont disponibles, la fourniture de services météorologiques reste très en deçà de ce qui est nécessaire dans les secteurs critiques et émergents du développement.

Le financement international de la lutte contre le changement climatique disponible pour l'Afrique est en augmentation, mais le continent n'a pas la capacité d'y accéder efficacement. L'ACMAD est confronté à un faible niveau de contributions des Etats membres, un système de gouvernance inadéquat depuis le retrait de la Commission Economique des nations unies pour l'Afrique (CEA) et un système de gestion interne à améliorer pour mieux gérer les questions d'échelle continentale.

Les progrès de la science et de la technologie avec l'approche de modélisation du système terrestre, l'approche probabiliste de la prévision, l'Internet à haut débit, les systèmes de calcul haute performance, la communication rapide par les médias sociaux sont des opportunités pour de meilleurs services menant à une planification efficace pour le développement. Les grandes bases de données,

2

l'intelligence artificielle permettant d'extraire rapidement des informations utiles de grands ensembles de données multi modèles sont des technologies émergentes supplémentaires qui offrent de meilleures possibilités pour les services météorologiques.

L'ACMAD doit améliorer la gestion des connaissances disponibles en développant l'intermédiation, l'internalisation, l'externalisation, les systèmes cognitifs et la mesure de la qualité des services en transformant les données et les produits des Centres mondiaux de l'OMM pour répondre aux besoins des SMHNs et des utilisateurs régionaux à travers le continent.

Dans ce contexte, notre vision **d'ici 2030** est de voir tous les **pays africains plus résiliant aux événements extrêmes** avec des informations et des services météorologiques de qualité mieux intégrés dans les politiques, la planification et les pratiques opérationnelles pour développer durablement l'Afrique.

MISSION

La mission de l'ACMAD affinée par la décision 2 (XXXI) de la Conférence des ministres de la CEA en 1996, est d'agir en tant qu'institution de veille météorologique et climatique continentale et centre d'excellence pour les applications météorologiques pour le développement durable en Afrique.

PRINCIPES DIRECTEURS

Les principes qui guident cette stratégie sont notamment **la pertinence pour l'Afrique, l'initiative des parties prenantes, la science et la technologie de pointe, la bonne gouvernance, le partenariat et la coopération**, l'accent étant mis sur la mise en œuvre des programmes de l'OMM en Afrique, la **subsidiarité et la complémentarité** avec les SMHNs et autres centres régionaux.

PRIORITES

A partir de la vision et de la mission ci-dessus, la stratégie articule les buts ou les effets et des objectifs stratégiques en s'attaquant aux faiblesses et en tirant partis des opportunités mentionnées ci-dessus grâce à des partenariats. La stratégie se concentrera sur les priorités clés suivantes :

- renforcer la résilience aux catastrophes en Afrique

- soutenir l'adaptation au changement climatique
- améliorer les applications et la connaissance de la valeur socio-économique des services météorologiques

EFFETS A LONG TERMES ET OBJECTIFS STRATEGIQUES

Effets 1: Les faiblesses et les lacunes en terme de capacités des États membres depuis les réseaux d'observation jusqu'aux prestations de services aux utilisateurs et à la mobilisation des ressources sont comblées.

Des investissements dans le transfert de technologie et la gestion des connaissances entre les services mondiaux, régionaux et nationaux, l'élaboration de matériels de formation, de guides et de procédures opérationnelles adaptées, l'organisation d'ateliers, de forums, de séminaires et de conférences sont prévus.

Objectif 1.1 Identifier et combler les lacunes et faiblesses en Afrique afin de fournir les services

Les conséquences dévastatrices des aléas, la faible capacité des SMHNs à fournir des services météorologiques et climatiques de qualité, le fait que la plupart des SMHNs africains opèrent au niveau de base nécessitent un renforcement des capacités. Les centres mondiaux de l'OMM, les Centres de formation et Centres Régionaux offrent des partenariats efficaces pour renforcer les capacités. Dans certains cas, les services disponibles ne sont pas utilisés en raison de l'incapacité de la communauté des utilisateurs à comprendre les services fournis. La formation des utilisateurs, les ateliers ou forums sont essentiels et seront organisés par l'ACMAD et ses partenaires.

Domaines d'Intervention ciblés

- améliorer la compréhension des besoins en ressources institutionnelles, techniques et humaines nécessaires à la prestation de services de qualité
- Élaborer des plans et répondre aux besoins de l'ACMAD et des SMHNs pour améliorer leur classification.
- Accroître la visibilité en démontrant, en faisant la promotion et en communiquant la valeur des services météorologiques.

Objectif 1.2 Equiper les SMHNs et utilisateurs avec des technologies, compétences et capacités

Le personnel compétent tout au long de la chaîne de valeur des services fait de plus en plus défaut. Les méthodes et les outils sont disponibles dans les centres mondiaux et régionaux mais ne sont pas effectivement transférés aux SMHNs. La capacité stratégique à exploiter et à intégrer les compétences disponibles pour obtenir un effet optimal est un problème dans certains SMHNs et centres régionaux qui disposent de ressources humaines. De plus, la sophistication accrue des demandes des utilisateurs et les progrès de la science et de la technologie impliquent une amélioration continue des compétences et de l'infrastructure.

Domaine d'intervention ciblés

- faciliter le développement des compétences, des outils, des méthodes et des capacités pour l'Afrique grâce à des partenariats avec des centres de pointe
- aider les SMHNs et les utilisateurs à développer leurs compétences en utilisant le matériel de formation de l'OMM, les normes, les guides sur le temps et le climat
- jumeler des centres mondiaux et régionaux et des SMHN pour un transfert de technologie efficace et une formation pratique
- aider les utilisateurs à mieux comprendre et utiliser les services météorologiques

Objectif 1.3 Développer des partenariats pour les infrastructures et services

Les besoins d'investissements tout au long de la chaîne de valeur sont énormes. Le secteur public, le secteur privé et la société civile, ainsi que les milieux universitaires, fournissent une combinaison de parties prenantes pour partager les coûts et donner de l'espoir en la durabilité.

Domaine d'intervention ciblé

- renforcer les consortiums, les alliances, les collaborations entre l'ACMAD et les centres avancés et les organisations d'utilisateurs
- établir et renforcer des relations opérationnelles avec les SMHNs et les centres régionaux avancés en Afrique (Meteo Maroc, SAWS...)
- promouvoir des partenariats avec le secteur privé en Afrique sur l'observation, le traitement et l'échange de données, la prestation et l'utilisation des services

- Fournir une assistance technique aux SMHNs et développer les Centres Régionaux ("RCCs" et "RSMCs") en Afrique

Effet 2: Services de qualité avancée pour le changement climatique et la résilience au niveau national et régional

Objectif 2.1 Améliorer les alertes pour la préparation et la réponse aux catastrophes

L'alerte devient une nécessité avec l'augmentation de l'intensité, de la sévérité et de la fréquence des extrêmes. Le coût socio-économique et politique des catastrophes est bien connu. Pourtant, l'Afrique ne dispose pas d'un système permettant de diffuser et d'utiliser efficacement les alertes. L'ACMAD est un centre climatique régional de l'OMM qui fournit des services climatiques continentaux. Ce rôle sera maintenu et des démonstrations seront faites pour devenir un Centre continental de prévision des phénomènes significatifs en 'appui aux SMHNs et Centres Régionaux en Afrique. Pour faciliter l'échange de données, l'ACMAD travaillera avec l'OMM et ses partenaires pour devenir un centre de collecte et de production de données contribuant à l'échange de données et à la prestation de services en Afrique en utilisant les meilleures pratiques et les protocoles standards.

Domaine d'intervention ciblés

- Développer un financement de la gestion des catastrophes basé sur les prévisions et renforcer la capacité de l'ACMAD en tant que Centre Climatique Régional.
- Renforcer l'ACMAD pour en faire un Centre météorologique régional spécialisé de l'OMM pour les phénomènes significatifs au niveau continental.
- faciliter le développement de systèmes nationaux d'alerte précoce plus efficaces
- aider les SMHNs à contribuer au système mondial d'alerte précoce multirisque

Objective 2.2 Fournir les services avancés pour lutter contre le changement climatique

La plupart des pays africains ont des limites à fournir les informations climatiques nécessaires à la planification et à la mise en œuvre de l'adaptation, à la préparation des communications nationales et à la contribution déterminée au niveau national à l'Accord de Paris. Le Cadre mondial pour les services climatologiques qui est mis en œuvre par l'ACMAD au niveau continental est une opportunité d'envisager d'élargir le portefeuille de produits régionaux et de soutenir les SMHNs.

Domaines d'intervention ciblée

- Développer des méthodes, des outils et des produits/indicateurs climatiques pour le Système d'Information sur le Climat et les autres piliers du GFCS.
- Renforcer les SMHNs pour mieux contribuer aux initiatives de lutte contre le changement climatique au niveau des pays
- Soutenir les négociations sur le changement climatique dans le cadre des COPs, de la RRC et d'autres forums.

Objective 2.3 Démontrer davantage la valeur des services météorologiques

Hormis l'aviation et, dans une moindre mesure, les secteurs de l'agriculture et de l'eau, la valeur des services météorologiques dans de nombreux autres secteurs de l'économie africaine n'est pas bien connue par les utilisateurs. Même dans les secteurs de l'aviation, de l'agriculture ou de l'eau, de nouvelles demandes émergent et constituent un défi. Des méthodes innovantes seront envisagées par l'ACMAD pour accélérer l'évaluation des services météorologiques et aboutir à des modèles durables pour la fourniture de services météorologiques.

Effet 3: Renforcement du partage de données et de la recherche sur les phénomènes climatologiques et météorologiques africaines

Le réseau d'observation en Afrique est limité, mais les progrès technologiques offrent de nouvelles options pour accroître les observations à travers le continent. L'ACMAD soutiendra la réhabilitation du réseau actuel d'observation in situ, le développement de réseaux automatiques d'observation in situ, le sauvetage et la numérisation des données historiques en Afrique, l'utilisation de systèmes d'observation par satellite et autres systèmes spatiaux, l'expérimentation des observations aériennes avec le programme AMDAR. La gestion et le traitement des données pour fournir des produits à la demande pour l'Afrique seront améliorés. La recherche pour soutenir les discussions politiques sur le climat, évaluer la prévisibilité et améliorer les prévisions et les alertes puis développer un financement de la gestion des risques de catastrophes basé sur des prévisions pour l'Afrique.

Objective 3.1 Faciliter l'accès, l'utilisation d'outils et de données

L'accès à l'observation en Afrique est limité en raison des télécommunications, des contraintes de largeur de bande passante Internet et du manque de personnel pour les stations d'observation et le

7

7

sauvetage des données. L'ACMAD renforcera sa capacité à devenir un centre de collecte et de production de données de l'OMM relié aux centres mondiaux de données et à échanger de meilleurs produits et données avec les SMHNs. ACMAD développera également Internet, des systèmes avancés de gestion des données et des capacités Web pour les SMHNs.

Domaine d'intervention ciblés

- Réhabilitation des réseaux d'observations
- mettre au point des systèmes d'observation perfectionnés et des stations d'observation automatiques
- faciliter le sauvetage, la gestion et l'échange des données à l'aide du Système d'Information de l'OMM
- soutenir la présence des SMHNs sur le Web et dans d'autres médias modernes

Objective 3.2 Renforcer la recherche pour améliorer les prévisions, et démontrer la valeur des services météorologiques

Les contributions de l'Afrique au GIEC et d'autres formes groupes appuyant les négociations sur le climat sont limitées. La performance des systèmes opérationnels de prévision et de projection climatique sur l'Afrique n'est pas bien évaluée et documentée, ce qui conduit à une utilisation limitée des outils et produits disponibles. Les résultats des recherches existants utiles pour les prévisions opérationnelles ne sont pas inclus de manière optimale dans les mises à jour du matériel de formation, des guides, des manuels et des procédures opérationnelles des SMHNs.

L'ACMAD évaluera les résultats de la recherche, entreprendra des études de prévisibilité, transfèrera les résultats de recherche pertinents en pratiques opérationnelles, identifiera et partagera avec la communauté scientifique les besoins ou exigences de la communauté opérationnelle à travers l'Afrique.

Domaine d'intervention ciblé

- améliorer la prévisibilité des événements extrêmes dans toute l'Afrique
- Améliorer les prévisions, les alertes et les scénarios climatiques pour les politiques, la planification et les pratiques en Afrique
- appuyer les études sur les impacts socio-économiques des événements météorologiques et climatiques

Effet 4: Amélioration de la gouvernance et de la gestion d'ACMAD

L'ACMAD a été créée par la CEA et l'OMM et a commencé ses activités en 1992. Depuis la rationalisation des institutions par la CEA, l'identification d'une nouvelle tutelle pour le Centre a été un défi. En outre, l'alignement du système de gestion sur les normes des organisations internationales du secteur public doit être pris en compte. La décision #3 du Bureau de l'AMCOMET lors de sa session de septembre 2017 à Addis Abeba (Ethiopie) reconnaît avec satisfaction la volonté de la CEA de faire partie de la future gouvernance de l'ACMAD. L'ACMAD poursuivra ses efforts avec AMCOMET, la CUA et la CEA pour identifier un organisme de tutelle et améliorer son système de gestion.

Objective 4.1 Renforcer la gouvernance et le partenariat

La CUA et la CEA organisent conjointement la Conférence des ministres africains des finances, de la planification et du développement économique qui est la structure qui a créé l'ACMAD. Les ministres africains en charge de la Météorologie ont initié des discussions pour une tutelle à l'ACMAD. Un partenariat et un plaidoyer efficace avec les organes ministériels compétents seront explorés afin de préparer un consensus conduisant à des décisions aux niveaux pertinents de l'UA et de la CEA sur la structure de gouvernance optimale pour se rassurer que l'ACMAD fournisse plus efficacement des services météorologiques continentaux et développe des applications de pointe pour le développement durable en Afrique. L'ACMAD continuera d'élargir les partenariats et les alliances nécessaires.

Domaines d'intervention ciblés

- Mettre en œuvre les décisions du Conseil d'Administration de l'ACMAD, de l'AMCOMET et d'autres organismes pertinents concernant la tutelle de l'ACMAD.
- Améliorer la collaboration et les partenariats, en particulier avec la CEA et la CUA

Objective 4.2 Améliorer la gestion et l'organisation du centre

L'ACMAD a connu un fort taux de rotation du personnel, des difficultés à attirer et à motiver une main-d'œuvre qualifiée et l'absence de révisions régulières de son statut du personnel et de son règlement financier pour respecter les normes des organisations internationales du secteur public. L'ACMAD développera sa collaboration avec la CEA pour réviser son règlement financier et son Statut du personnel en tenant compte de l'évolution de l'inflation et d'autres indicateurs

socioéconomiques pertinents. L'assistance technique de l'OMM restera essentielle pour la planification et la mise en œuvre des programmes scientifiques et techniques pour l'appui aux systèmes de gestion de la qualité des SMHNs.

Domaines d'intervention ciblés

- Standardiser le système de gestion administrative, comptable et financière
- améliorer le système de gestion des ressources humaines
- renforcer et élargir les partenariats et la communication
- Établir un système de gestion de la qualité conforme aux normes ISO 9001-2015

GROUPES CIBLES

Les principaux groupes cibles sont les SMHNs et les centres régionaux, les CER, la CUA, la CEA, le NEPAD, les bureaux régionaux de l'ONU et les organisations internationales, les organisations de la société civile comme les fédérations d'agriculteurs, les institutions des secteurs public et privé et les médias.

BENEFICIAIRES FINAUX

La population africaine avec un accent particulier sur ceux qui ont une faible capacité de résilience face aux phénomènes météorologiques, climatiques et environnementaux extrêmes.

MISE EN OEUVRE

La stratégie sera mise en œuvre en mettant l'accent sur le plaidoyer et la mobilisation des pays, sous-régions, partenaires et ressources au cours de la première année, la mise en œuvre des priorités de la première à la quatrième année et l'évaluation des progrès accomplis dans la réalisation des objectifs stratégiques la quatrième année. Une évaluation à mi-parcours après deux ans de mise en œuvre sera effectuée pour conseiller et guider la seconde moitié de la période de mise en œuvre. La complémentarité et la subsidiarité seront essentielles après évaluation des pays et des capacités sous régionales. Des journées de dialogue, des plates-formes et des forums seront organisées avec les utilisateurs pour mieux définir et co-générer des services en fonction des besoins identifiés.

MOBILISATION DE RESSOURCES ET DE PARTENAIRES

Il sera centré mais pas limité aux contributions des pays et au soutien des partenaires (fonds spécial ClimDev, financement climatique mondial, FED/UE, USAID et autres agences de coopération au développement...), partenariats public-privé. Les pays recevront un appui pour adapter les stratégies et programmes des SMHNs aux documents de stratégie de développement des pays, aux contributions déterminées au niveau national de l'Accord de Paris et aux plans d'adaptation régionaux et nationaux pour mobiliser des financements publics et privés. La coopération technique, scientifique et financière avec les partenaires sera renforcée afin d'échanger les données, les expériences et les meilleures pratiques concernant les priorités susmentionnées.

Objectifs Stratégiques	Indicateurs de suivi
1.1 Identifier et combler les lacunes et faiblesses pour la fourniture des services météorologiques en Afrique	<p>1.1.1 Nombre de Services Météorologiques et Hydrologiques Nationaux (SMHNs) puis les centre régionaux disposant de l'environnement légal et réglementaire pour un fonctionnement optimal.</p> <p>1.1.2 Nombre de pays avec des SMHNs ayant amélioré leur classement dans les catégories de l'OMM</p> <p>1.1.3 Nombre de rapports d'évaluation des capacités et de plans stratégiques pour les SMHNs disponibles</p>
1.2 Equiper les SMHNs et utilisateurs avec les technologies, les compétences et les capacités	<p>1.2.1 Nombre de curricula et matériels de formation développés</p> <p>1.2.2 Nombre de personnel des SMHNs et centres régionaux formés</p> <p>1.2.3 Nombre de pays impliqués dans les jumelages entre leurs SMHNs, l'ACMAD, les Centres Globaux de l'OMM et d'autres Centres Spécialisés de l'OMM en Afrique</p> <p>1.2.4 Nombre des organisations des usagers formées</p>
1.3 Développer les partenariats pour les infrastructures et les services	<p>1.3.1 Nombre de MoUs ou accords de collaboration signés ou mis en œuvre avec les partenaires</p>

11

Objectifs Stratégiques	Indicateurs de suivi
	1.3.2 Nombre et valeur des projets avec les partenaires et leurs réseaux de collaboration
2.1 Soutenir l'alerte pour la préparation et la réponse aux catastrophes	<p>2..1.1 Nombre de SMHNs impliqués dans la planification et la mise en œuvre des stratégies de gestion des catastrophes et les plans de contingence</p> <p>2.1.1 Nombre de pays ayant des SMHNs publiant des rapports sur les événements météorologiques et climatiques a fort impact et leurs effets socio-économiques</p> <p>2..1.2 Nombre de pays ayant des SMHNs fournissant des services aux communautés des humanitaires</p> <p>2.13 Nombre d'institutions humanitaires et de gestion des catastrophes utilisant les produits et services de l'ACMAD</p> <p>2.1.4: Nombre de Centre Météorologiques Spécialisés et /ou projets de démonstration de la prévision du temps sévère en Afrique</p>
2.2 Fournir les services pour l'adaptation aux changements climatiques	<p>2.2.1 Pourcentage des pays/Centres régionaux publiant régulièrement un rapport sur l'état du climat national ou régional</p> <p>2.2.2 Nombre de Centre Climatiques Régionaux de l'OMM impliqués dans les processus de la Convention Cadre des Nations Unis sur les Changements Climatiques</p> <p>2.2.3 Nombre de SMHNs actifs dans le Système d'Information sur le Climat du Cadre Mondial des Services Climatiques</p> <p>2.2.4 Nombre de SMHNs participant aux Conférences des parties a la CCNUCC et actifs pour l'élaboration et la mise en œuvre des plans d'adaptation nationaux et des contributions nationales déterminées</p> <p>2.2.5 Nombre et valeur des projets régionaux fournissant les services climatiques pour l'adaptation et la résilience</p>
2.3 Démontrer davantage la valeur des services météorologiques	2.3.1 Nombre de SMHNs en partenariat établi avec le secteur privé et le monde académique

Objectifs Stratégiques	Indicateurs de suivi
	<p>2.3.2 Pourcentage de SMHNs actifs sur les réseaux sociaux avec les produits et services météorologiques</p> <p>2.3.3 Pourcentage de SMHNs et Centres Régionaux avec de nouveaux services disponibles</p>
<p>3.1 Faciliter l'accès et l'utilisation des données et outils</p>	<p>3.1.1 Pourcentage de SMHNs avec des plans de réhabilitation des stations ou utilisant effectivement les données de systèmes d'observation avancés</p> <p>3.1.2 Nombre de SMHNs et centres régionaux disposant de stations de réception des données de satellites polaires et de satellites géostationnaires de troisième génération en Afrique</p> <p>3.1.3 Pourcentage de SMHNs et Centres Régionaux ayant les capacités de traitement et de stockage/archivage pour l'accès aux données pour la recherche et l'exploitation</p>
<p>3.2 Renforcer la recherche pour améliorer la prévisibilité et démontrer la valeur des services météorologiques</p>	<p>3.2.1 Nombre et valeur des projets de recherche et de développement ainsi que les consortia incluant ACMAD</p> <p>3.2.2 Nombre de SMHNs et Centres Régionaux vérifiant et évaluant la performance des produits globaux sur leur pays ou régions</p> <p>3.2.3 Nombre de rapports de la Commission Economique des Nations Unis pour l'Afrique sur la situation économique de l'Afrique incluant les impacts socio économiques des événements météorologiques et climatiques</p>
<p>4.1 Renforcer la gouvernance et les partenariats</p>	<p>4.1.1 Nombre de recommandations, résolutions et décisions du conseil d'administration, de la conférence des ministres de la CEA et des organes pertinents de l'Union Africaine préparées et mis en œuvre</p>
<p>4.2. Améliorer l'organisation et la gestion du centre ACMAD</p>	<p>4.2.1 Nombre de mises à jour du système de gestion financière et des ressources humaines</p> <p>4.2.2 Nombre de dossiers soumis pour différents avis de vacances de postes à ACMAD</p>

Objectifs Stratégiques	Indicateurs de suivi
	4.2.3 Perception des acteurs et auditeurs sur ACMAD (rapports d'audits et d'analyse de questionnaires)